

ZARZĄDZENIE Nr ON.0050.1180.2016.RG
PREZYDENTA MIASTA BIELSKA-BIAŁEJ
Z DNIA 5 KWIETNIA 2016 R.

w sprawie zatwierdzenia Regulaminu korzystania z usług publicznych świadczonych przez Przedsiębiorstwo Komunalne „THERMA” Sp. z o. o. w Bielsku-Białej

Na podstawie art. 13 ust. 2 ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej (Dz. U. z 2011 r. Nr 45, poz. 236 z późn. zm.) w związku z art. 26 ust. 4 i art. 6 i 7 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2015 r. poz. 1515 z późn. zm.)

z a r z ą d z a m c o n a s t ę p u j e:

§ 1

Zatwierdzam Regulamin korzystania z usług publicznych świadczonych przez Przedsiębiorstwo Komunalne „THERMA” Sp. z o. o. w Bielsku-Białej, którego treść stanowi załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Zarządzenie podlega ogłoszeniu poprzez wywieszenie w siedzibie Przedsiębiorstwa Komunalnego „THERMA” Sp. z o.o. w Bielsku-Białej oraz udostępnieniu na stronie internetowej tej Spółki.

§ 3

Wykonanie zarządzenia powierza się Zarządowi Spółki Przedsiębiorstwa Komunalnego „THERMA” Sp. z o. o. w Bielsku-Białej.

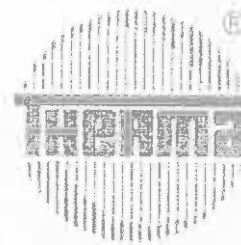
§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

PREZYDENT MIASTA



JACEK KRYWULT



Regulamin korzystania z usług publicznych świadczonych przez Przedsiębiorstwo Komunalne „Therma” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Bielsku-Białej

Niniejszy Regulamin opracowany został przez P.K. „Therma” Sp. z o.o. w Bielsku-Białej na podstawie art. 13 Ustawy z dnia 20 grudnia 1996 roku o gospodarce komunalnej (t.j. Dz.U. z 2011 r. Nr 45, poz. 236) oraz ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (t.j. Dz.U. z 2012 r. poz. 1059 z późn. zm.) wraz z wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi.

Niniejszy Regulamin został przyjęty Uchwałą Nr 18/2016 Zarządu P.K. „Therma” Sp. z o.o. w Bielsku-Białej z dnia 07.03.2016 r. i zatwierdzony Zarządzeniem Nr ON.0050.1180.2016.RG Prezydenta Miasta Bielsko-Biała z dnia 5 kwietnia 2016 r.

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIE WSTĘPNE

§ 1

1. Regulamin określa zasady korzystania z usług publicznych świadczonych przez P.K. „Therma” Sp. z o.o. w Bielsku-Białej oraz jej obowiązki wobec odbiorców usług.
2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Dostawcy należy przez to rozumieć P.K. „Therma” Sp. z o.o. w Bielsku-Białej.
3. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Odbiorcy, należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną lub inną jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która na podstawie zawartej umowy pobiera na własne potrzeby i rozlicza się bezpośrednio z P.K. „Therma” Sp. z o.o. w Bielsku-Białej za zamówione i pobrane ciepło lub na podstawie odrębnej umowy zleciła P.K. „Therma” Sp. z o.o. w Bielsku-Białej świadczenie innych usług będących przedmiotem jej działalności.

§ 2

1. Głównym celem działalności P.K. „Therma” Sp. z o.o. w Bielsku-Białej jest świadczenie usług publicznych w zakresie przesyłania i dystrybucji ciepła:
 - sieciami ciepłowniczymi zasilanymi ze źródeł należących do TAURON Ciepło Sp. z o.o. z Elektrociepłowni Bielsko-Biała i Elektrociepłowni Północ,
 - wytworzonego we własnych źródłach,do obiektów położonych na terenie miasta Bielsko-Biała i południowej części Czechowic -Dziedzic.
2. W celu realizacji zadań, o których mowa w ust. 1, P.K. „Therma” Sp. z o.o. w Bielsku-Białej posiada koncesje udzielone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, w zakresie:
 - wytwarzania ciepła: WCC/75/161/U/3/98/AK z dnia 21 września 1998 roku z późn. zm.,
 - przesyłania i dystrybucji ciepła: PCC/82/161/U/3/98/AK z dnia 21 września 1998 roku z późn. zm.,
 - obrotu ciepłem: OCC/32/161/U/3/98/AK z dnia 21 września 1998 roku z późn. zm.

§ 3

1. Usługą publiczną świadczoną przez P.K. „Therma” Sp. z o.o. w Bielsku-Białej w rozumieniu Ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej jest zaspokajanie zbiorowych potrzeb mieszkańców Bielska-Białej i południowej części Czechowic -Dziedzic w zakresie zaopatrzenia w ciepło.
2. Na usługi publiczne określone w ust. 1 składają się następujące elementy:
 - 1) przyłączanie podmiotów do sieci ciepłowniczych,
 - 2) sprzedaż odbiorcom ciepła zakupionego u producenta oraz wyprodukowanego we własnych źródłach,
 - 3) świadczenie usług przesyłowych,
 - 4) eksploatacja sieci i węzłów cieplnych należących do P.K. „Therma” Sp. z o.o. w Bielsku-Białej
 - 5) eksploatacja węzłów cieplnych i instalacji grzewczych należących do odbiorców, zlecona do P.K. „Therma” Sp. z o.o. w Bielsku-Białej poprzez umowę eksploatacyjną.
3. P.K. „Therma” Sp. z o.o. w Bielsku-Białej świadczy usługi, o których mowa w ust. 2 niniejszego Regulaminu na podstawie umów cywilnoprawnych, zawieranych z uwzględnieniem zasad określonych w Ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz.U. z 2012 r. poz. 1059 z późn. zm.) oraz wydanych na jej podstawie rozporządzeń, dotyczących przesyłania i dystrybucji oraz obrotu ciepłem oraz Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. z dnia 17 grudnia 2013 r. Dz.U. z 2014 r. poz. 121).

ROZDZIAŁ II ZASADY ZAWIERANIA UMÓW

§ 4

1. Dostawca ma obowiązek zawarcia umowy o przyłączenie do sieci ciepłowniczej oraz umowy kompleksowej sprzedaży ciepła z Odbiorcami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci lub do zewnętrznych instalacji odbiorczych, jeżeli istnieją techniczne i ekonomiczne warunki dostarczania ciepła, a żądający zawarcia umowy spełnia warunki przyłączenia do sieci

ciepłowniczej.

2. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1 nie dotyczy przypadku, gdy ubiegający się o zawarcie umowy nie posiada tytułu prawnego do korzystania z obiektu, do którego ciepło ma być dostarczane.

ROZDZIAŁ III

ZASADY KORZYSTANIA Z CIEPŁA DOSTARCZANEGO MIEJSKĄ SIECIĄ CIEPŁOWNICZĄ

§ 5

1. Sprzedaż ciepła odbywa się na podstawie umowy kompleksowej sprzedaży ciepła, łączącej elementy umowy sprzedaży ciepła i umowy o świadczenie usług przesyłowych.
2. Wzór umowy dostępny jest w siedzibie Dostawcy (Dział Sprzedaży i Obsługi Odbiorców), 43-300 Bielsko-Biała ul. Grażyńskiego 108.
3. W uzasadnionych przypadkach istnieje możliwość negocjowania przez Odbiorcę warunków umowy, o której mowa w ust. 1.

§ 6

Umowa kompleksowa sprzedaży ciepła zawierana jest na wniosek Odbiorcy i może być zawarta po spełnieniu przez Odbiorcę wszystkich wymogów technicznych i prawnych.

§ 7

1. Umowę kompleksową sprzedaży ciepła strony zawierają na czas nieokreślony z możliwością jej rozwiązania na warunkach określonych w umowie. W umowie może zostać określony minimalny termin jej obowiązywania.
2. O zamiarze wypowiedzenia każda ze stron musi pisemnie powiadomić drugą stronę na co najmniej sześć miesięcy przed terminem rozwiązania umowy.
3. Postanowienia umowy kompleksowej sprzedaży ciepła, ustalane są przez strony z uwzględnieniem

zasad określonych w przepisach:

- 1) Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (t.j. Dz.U. z 2012 r. poz. 1059 z późn. zm.),
- 2) Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 17 września 2010 roku w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz.U. z 2010 r. Nr 194, poz. 1291),
- 3) Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 roku w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz.U. z 2007 r. Nr 16, poz. 92).

§ 8

1. Sprawy takie jak:
 - 1) podział odbiorców na grupy taryfowe,
 - 2) rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat za ciepło,
 - 3) stawki opłat za przyłączenie do sieci ciepłowniczej,
 - 4) zasady wprowadzania zmiany cen i stawek opłatokreśla *Taryfa dla ciepła* Dostawcy zatwierdzana decyzją administracyjną Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
2. Sprawy takie jak:
 - 1) usługi dodatkowe,
 - 2) opłaty dodatkowe związane z dostarczaniem ciepłaokreśla *Cennik usług dodatkowych wykonywanych przez P.K. „Therma” Sp. z o.o. oraz opłat dodatkowych związanych z dostawą ciepła*.

Taryfa i Cennik dostępne są na stronie internetowej Dostawcy www.therma.bielsko.pl

ROZDZIAŁ IV

ZASADY PRZYŁĄCZANIA PODMIOTÓW DO MIEJSKIEJ SIECI CIEPŁOWNICZEJ

§ 9

1. Przyłączenie podmiotów do sieci ciepłowniczej następuje po spełnieniu technicznych warunków, określonych przez Dostawcę w *Warunkach przyłączenia*, na podstawie zawartej przez strony umowy przyłączeniowej.
2. Z wnioskiem o wydanie warunków przyłączenia może wystąpić każdy, kto posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu, w którym będą użytkowane urządzenia i instalacje podlegające przyłączeniu. Zaleca się, aby podmioty zainteresowane przyłączeniem przed złożeniem wniosku o przyłączenie wystąpiły z zapytaniem o możliwość przyłączenia do sieci ciepłowniczej.
3. Wzór *Zapytania na temat możliwości przyłączenia obiektu do miejskiej sieci ciepłowniczej*, o którym mowa ust. 2. dostępny jest na stronie internetowej Dostawcy www.therma.bielsko.pl, natomiast wzór *Wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci ciepłowniczej* dostępny jest w siedzibie Dostawcy 43-300 Bielsko-Biała, ul. Grażyńskiego 108 (Dział Doradztwa Technicznego i Marketingu oraz Dział Programowania i Rozwoju Ciepłownictwa).
4. Do wniosku o wydanie warunków przyłączenia należy załączyć:
 - 1) dokument potwierdzający tytuł prawny wnioskodawcy do korzystania z obiektu, do którego dostarczane będzie ciepło,
 - 2) plan sytuacyjny z zaznaczoną lokalizacją obiektu przyłączanego do sieci ciepłowniczej wraz z proponowaną lokalizacją węzła cieplnego.
5. Dostawca określa warunki przyłączenia w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty złożenia kompletnych dokumentów i przekazuje wnioskodawcy.
6. Warunki przyłączenia obowiązują dwa lata od dnia ich wydania. Warunki przyłączenia są przekazywane wnioskodawcy wraz z projektem umowy o przyłączenie.

§ 10

1. Po zaakceptowaniu przez Odbiorcę warunków przyłączenia, o których mowa w § 9 niniejszego Regulaminu, Dostawca może zawrzeć z Odbiorcą umowę o przyłączenie do sieci ciepłowniczej oraz umowę kompleksową sprzedaży ciepła.
2. Postanowienia umowy o przyłączenie do sieci ciepłowniczej, ustalane są przez strony umowy w drodze negocjacji, z uwzględnieniem zasad określonych w przepisach Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 roku w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz. 92).
3. Podpisana umowa o przyłączenie do sieci ciepłowniczej stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych, budowlano-montażowych oraz ich finansowania przez strony umowy, na zasadach określonych w umowie.
4. Warunkiem uruchomienia dostawy ciepła jest dokonanie protokolarnego odbioru: na zgodność z *Warunkami przyłączenia*, urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego i zawarcie umowy kompleksowej sprzedaży ciepła.
5. Dostawca za przyłączenie do sieci ciepłowniczej pobiera opłaty na podstawie stawek określonych w obowiązującej *Taryfie dla ciepła*.

§ 11

1. W przypadku poniesienia przez Dostawcę nakładów inwestycyjnych na przyłączenie Odbiorcy do miejskiej sieci ciepłowniczej, w umowie o przyłączenie może zostać określony minimalny czas trwania umowy kompleksowej sprzedaży ciepła (min. 3 lata).
2. Odbiorca odstępujący od umowy kompleksowej sprzedaży ciepła przed upływem minimalnego czasu trwania umowy, o którym mowa w ust. 1, zobowiązany jest zwrócić Dostawcy koszty poniesionych nakładów inwestycyjnych, jeśli nie wskaże innego Odbiorcy, który przejmie jego zobowiązania.

ROZDZIAŁ V OBOWIĄZKI I PRAWA STRON

§ 12

1. Dostawca jest zobowiązany do:
 - 1) wykorzystywania źródeł ciepła oraz eksploataowania sieci i urządzeń ciepłowniczych w sposób efektywny energetycznie oraz prowadzący do minimalizacji kosztów dostarczania ciepła do Odbiorców przy jednoczesnym zapewnieniu standardów dostawy ciepła,

- 2) utrzymywania własnych urządzeń służących do wytwarzania, przesyłania i rozdzielania ciepła w stanie odpowiadającym wymogom eksploatacyjnym,
 - 3) dotrzymywania standardów jakościowych obsługi Odbiorców,
 - 4) przeprowadzania z własnej inicjatywy lub na wniosek Odbiorcy kontroli prawidłowości użytkowania i działania układów pomiarowo-rozliczeniowych, urządzeń i instalacji oraz dotrzymywania warunków zawartych umów i prawidłowości rozliczeń,
 - 5) bezzwłocznego usuwania zakłóceń w dostawie ciepła oraz udzielania informacji o przewidywanym terminie przywrócenia normalnych warunków eksploatacyjnych,
 - 6) uzgadniania z zainteresowanymi stronami zmiany warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmiany wymagającej przystosowania urządzeń i instalacji do nowych warunków zasilania w ciepło,
 - 7) uprzedzania Odbiorców co najmniej 5 dni wcześniej o powstałej konieczności dokonania krótkiej – do 48 godz. przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu ciepła,
 - 8) zawiadamiania Odbiorców o planowanej przerwie w dostarczaniu ciepła na wykonanie remontów urządzeń na 2 miesiące wcześniej; przerwa w dostawie nie powinna przekraczać 14 dni,
 - 9) umożliwiania przeprowadzenia przez Odbiorcę kontroli dotrzymywania przez Dostawcę warunków umowy, w tym prawidłowości pomiaru i rozliczeń za ciepło,
 - 10) umożliwiania Odbiorcy uzupełniania nośnika ciepła w instalacjach odbiorczych w czasie ich eksploatacji, po cenie ustalonej w *Taryfie dla ciepła*.
2. Dostawca ma prawo do:
- 1) nadzorowania i kontrolowania prac związanych z realizacją elementów systemu ciepłowniczego, pod względem zgodności ich realizacji z dokumentacją techniczną uzgodnioną przez Dostawcę oraz pod względem jakości wykonywanych robót. W tym celu ma prawo wstępu na plac budowy oraz zamieszczania uwag i uzgodnień w dokumentach sporządzanych w czasie trwania robót,
 - 2) uczestniczenia w odbiorze ww. prac oraz egzekwowania od wykonawców realizacji wydanych zaleceń, warunkujących prawidłowe funkcjonowanie i eksploatację wykonywanych elementów systemu ciepłowniczego,
 - 3) dokonywania, w razie konieczności, kontroli funkcjonowania urządzeń ciepłowniczych Odbiorcy,
 - 4) dokonania demontażu własnych urządzeń kontrolno-pomiarowych znajdujących się w węzłach Odbiorcy w przypadku rozwiązania umowy na dostawę ciepła,
 - 5) przerwania lub ograniczenia dostarczania ciepła w przypadkach opisanych w rozdziale VII niniejszego Regulaminu.

§ 13

1. Odbiorca zobowiązany jest do:

- 1) dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia do sieci ciepłowniczej,
- 2) zamówienia mocy cieplnej, największej jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, która zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia: pokrycia strat w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach, utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody użytkowej w punktach, prawidłowej pracy innych urządzeń i instalacji oraz wykorzystywania ciepła i zwrotu nośnika ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz warunkami technicznymi dostarczania ciepła i stosownymi normami,
- 3) regulowania i utrzymania własnych węzłów i instalacji, lub innych urządzeń w stanie niepowodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej lub innych urządzeń Dostawcy,
- 4) utrzymania nieruchomości w stanie niepowodującym utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej położonej na jego terenie,
- 5) uzgadniania z Dostawcą warunków i terminów wykonania remontów i modernizacji własnych urządzeń i instalacji, o ile wprowadzone zmiany mają wpływ na pracę węzła cieplnego i sieci ciepłowniczej,
- 6) zapewnienia przedstawicielom Dostawcy wstępu na teren nieruchomości lub do

- pomieszczeń, w celu przeprowadzenia kontroli, przeglądu, napraw lub remontów urządzeń i instalacji, w tym kontroli układów pomiarowo-rozliczeniowych,
- 7) zabezpieczenia przed uszkodzeniem i dostępem osób niepowołanych urządzeń Dostawcy zainstalowanych u Odbiorcy,
 - 8) natychmiastowego informowania Dostawcy o zauważonych wadach lub uszkodzeniach układu pomiarowo-rozliczeniowego lub o innych okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość wskazań urządzeń pomiarowych,
 - 9) uzgadniania z Dostawcą napełniania lub uzupełniania instalacji odbiorczych wodą sieciową.
2. Odbiorca ma prawo do:
- 1) ubiegania się o zawarcie z nim przez Dostawcę umowy na dostawę ciepła, jeżeli istnieją techniczne i ekonomiczne warunki dostawy, a Odbiorca spełnia warunki przyłączenia do sieci i odbioru oraz posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu, do którego ciepło ma być dostarczane,
 - 2) domagania się dostawy ciepła na warunkach określonych umową,
 - 3) żądania przeprowadzenia kontroli funkcjonowania urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych należących do Dostawcy. W przypadku nie stwierdzenia błędu wskazań większego niż określony przepisami dla danej klasy dokładności ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie układu pomiarowo-rozliczeniowego, koszty jego sprawdzenia ponosi Odbiorca wg stawek określonych przez Dostawcę w *Cenniku usług dodatkowych wykonywanych przez P.K. „Therma” Sp. z o.o. oraz opłat dodatkowych związanych z dostawą ciepła*,
 - 4) występowania do Dostawcy o udzielenie mu pomocy, na zasadzie odpłatności, przy usuwaniu awarii na urządzeniach ciepłowniczych stanowiących własność Odbiorcy,
 - 5) dochodzenia bonifikaty wynikającej z niedotrzymania lub nienależytego wykonania usług przez Dostawcę, na warunkach określonych w umowie,
 - 6) zgłaszania reklamacji dotyczących wysokości naliczonych opłat za ciepło, na warunkach określonych w umowie,
 - 7) zgłaszania skarg i wniosków do Dostawcy na warunkach określonych w umowie i niniejszym Regulaminie,
 - 8) zapoznania się z treścią obowiązujących przepisów, taryf i cenników w sprawie sprzedaży ciepła w siedzibie Dostawcy.

ROZDZIAŁ VI ZASADY TECHNICZNO-ORGANIZACYJNE DOSTAWY CIEPŁA

§ 14

Zasady ogólne

1. Dostawca zobowiązuje się dostarczyć zamówioną moc cieplną i ciepło w ilościach, parametrach i terminach zamawianych przez Odbiorcę i określonych w kompleksowej umowie sprzedaży ciepła.
2. Dostawca dostarczać będzie Odbiorcy ciepło z sieci ciepłowniczej w postaci wody gorącej, o zmiennej temperaturze na zasileniu zgodnie z *Tabelą regulacji temperatur wody sieciowej dla węzłów cieplnych w systemie ciepłowniczym Bielska-Białej* dla obiektów i na cele określone w umowie kompleksowej sprzedaży ciepła.
3. Dostarczanie ciepła do ogrzewania pomieszczeń i wentylacji jest sezonowe, tj. następuje w okresie, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania i wentylacji obiektów.
4. Termin rozpoczęcia i przerwania dostarczania ciepła na cele centralnego ogrzewania i wentylacji ustala Odbiorca. Dostawca dokona rozpoczęcia lub przerwania dostarczania ciepła na wniosek Odbiorcy.
5. Dostarczanie ciepła dla przygotowania ciepłej wody i technologii jest całoroczne, z przerwą nie dłuższą niż 14 dni na czas trwania planowego remontu sieci ciepłowniczej lub innych urządzeń w okresie letnim.
6. Dostawca uczestniczy w odbiorach technicznych węzłów cieplnych i sieci ciepłowniczej przy inwestycjach realizowanych przez Odbiorcę na podstawie wcześniej uzgodnionego projektu technicznego.
7. Miejscem dostarczania ciepła, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, jest miejsce rozgraniczenia

- własności urządzeń ciepłowniczych (węzłów i instalacji odbiorczych).
8. Jeżeli urządzenia i instalacje odbiorcze określone jako miejsce dostarczania ciepła stanowią własność Odbiorcy, eksploatacja i utrzymanie urządzeń w należyтым stanie technicznym oraz ponoszenie wszelkich związanych z tym kosztów leży po stronie Odbiorcy.
 9. Odbiorca może zlecić Dostawcy wykonanie czynności związanych z eksploatacją węzłów i instalacji odbiorczych stanowiących jego własność na warunkach określonych oddzielną umową.
 10. Własne węzły ciepłne Odbiorca winien przebudowywać i zmieniać wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu z Dostawcą. Wymagane jest również uzgodnienie z Dostawcą przebudowy instalacji odbiorczej w obiektach Odbiorcy, o ile planowana zmiana może wpłynąć na konieczność zmian w węźle ciepłnym Dostawcy.
 11. Ustalanie ilości ciepła pobranego przez Odbiorcę ciepła dokonuje Dostawca na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zainstalowanych w węzłach ciepłnych.
 12. Odbiorca wnosi opłaty za dostawę ciepła według cen i stawek ustalonych w *Taryfie dla ciepła* zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
 13. W przypadkach, gdy Odbiorca na zasadach ustalonych w odrębnej umowie udostępnia Dostawcy pomieszczenie, w którym zainstalowane są urządzenia węzła ciepłnego Dostawcy, koszty ponoszone przez Dostawcę z tego tytułu zostaną uwzględnione w rozliczeniach z Odbiorcami, do których ciepło jest dostarczane za pomocą tych urządzeń.

§ 15

Zasady prowadzenia ruchu sieciowego i eksploatacji sieci ciepłowniczej

Dostawca prowadzi ruch sieciowy i eksploatację sieci ciepłowniczej na zasadach określonych w przepisach Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych. (Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz. 92) oraz zgodnie z wewnętrznymi Instrukcjami Dostawcy.

§ 16

Zasady wprowadzenia planu ograniczeń w dostarczaniu ciepła

Zgodnie z § 8 ust. 5 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2007 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2007 r. Nr 133, poz. 924), Dostawca opracowuje plan ograniczeń w dostarczaniu ciepła, podlegający uzgodnieniu z Wojewodą Śląskim w terminie do dnia 30 czerwca. Plany te podlegają aktualizacji co trzy lata.

§ 17

Zasady przeprowadzania kontroli przez Dostawcę

1. Upoważnieni przedstawiciele Dostawcy wykonują kontrolę układów pomiarowo-rozliczeniowych, kontrolę dotrzymywania postanowień zawartych umów.
2. Kontrolę przeprowadzają pracownicy Dostawcy w zespole liczącym co najmniej dwie osoby, na podstawie imiennego upoważnienia, wydanego przez Dostawcę.
3. Pracownikom Dostawcy, o których mowa w ust. 2 przysługuje prawo:
 - 1) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie znajdują się układy pomiarowo-rozliczeniowe,
 - 2) przeprowadzania w ramach kontroli niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością Dostawcy, a także przeprowadzania prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonywania badań i pomiarów,
 - 3) zbierania i zabezpieczania dowodów naruszenia przez Odbiorcę warunków używania układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz warunków umowy zawartej z Dostawcą.
4. Dostawca przeprowadza kontrolę z własnej inicjatywy lub na wniosek Odbiorcy. Kontrolę na wniosek Odbiorcy przeprowadza się w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku.
5. Kontrole przeprowadza się w dniach i godzinach pracy obowiązujących w jednostce kontrolowanej, w sposób niezakłócający pracy tej jednostki, kontrolę Odbiorcy będącego osobą fizyczną przeprowadza się w godzinach od 7⁰⁰ do 18⁰⁰.
6. Wejście na teren nieruchomości lub do pomieszczeń w celu przeprowadzenia kontroli oraz sama kontrola odbywa się w obecności Odbiorcy.
7. Z przeprowadzonej kontroli sporządza się protokół w dwóch egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Odbiorca. Protokół kontroli podpisują kontrolujący i Odbiorca.

Zasady zmiany zamówionej mocy cieplnej

1. Zamówiona moc cieplna jest ustalana przez Odbiorcę na okres co najmniej 12 miesięcy i może być zmieniona wyłącznie w terminie ustalonym w umowie kompleksowej sprzedaży ciepła.
2. Wniosek o zmniejszenie wielkości mocy zamówionej Odbiorca zgłasza Dostawcy w terminie do 30 września roku poprzedzającego kalendarzowy rok wprowadzenia zmiany. Zmiana mocy zamówionej obowiązuje od 1 stycznia.
3. Zmiana mocy zamówionej podlega ocenie przez Dostawcę pod względem poprawności w stosunku do faktycznie zmienionych potrzeb ciepłych Odbiorcy.
4. W przypadku, gdy zamówiona przez Odbiorcę moc cieplna jest mniejsza od mocy cieplnej określonej w umowie o przyłączenie danego obiektu do sieci ciepłowniczej albo, gdy wartości współczynnika wykorzystania zamówionej mocy cieplnej znacznie różnią się od wartości technicznie uzasadnionych, Dostawca może dokonać kontroli prawidłowości określenia przez Odbiorcę zamówionej mocy cieplnej.
5. Wniosek Odbiorcy o zwiększenie mocy zamówionej może być zrealizowany niezwłocznie pod warunkiem, że warunki techniczno-eksploatacyjne pozwolą na realizację zwiększenia mocy bez ponoszenia dodatkowych kosztów, natomiast gdy zwiększenie mocy zamówionej wymaga dokonania zmian celem przystosowania urządzeń i instalacji do nowych warunków dostarczania ciepła, zwiększenie mocy może nastąpić po realizacji powyższych zmian.

ROZDZIAŁ VII

WARUNKI WSTRZYMANIA LUB OGRANICZENIA DOSTARCZANIA CIEPŁA

1. Dostawca ma prawo wstrzymać lub ograniczyć dostawę ciepła do Odbiorcy, jeżeli wynika to z wprowadzenia Planu ograniczeń w dostarczaniu ciepła dla miasta Bielska-Białej, zatwierdzonego decyzją Wojewody Śląskiego.
2. Dostawca może natychmiast przerwać lub ograniczyć dostarczanie ciepła w razie stwierdzenia:
 - 1) zagrożenia bezpieczeństwa życia, zdrowia lub środowiska,
 - 2) pobierania ciepła bez zawarcia umowy.
3. Dostawca może przerwać lub ograniczyć dostarczanie ciepła za uprzednim pisemnym powiadomieniem odbiorcy i upływie wyznaczonego odpowiedniego terminu na usunięcie nieprawidłowości w razie:
 - 1) utrzymywania przez Odbiorcę nieruchomości w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu znajdującej się tam sieci ciepłowniczej, złego stanu technicznego urządzeń odbiorczych i nie podejmowania przez Odbiorcę działania, w celu poprawy tego stanu,
 - 2) uniemożliwiania Dostawcy wstępu na teren Odbiorcy, w celu eksploatacji własnych urządzeń i kontroli dotrzymywania warunków umowy,
 - 3) zalegania z zapłatą należności za ciepło co najmniej 30 dni od upływu terminu płatności, pomimo pisemnego powiadomienia o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego 14 dniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.
4. Za skutki wynikające ze wstrzymania lub ograniczenia dostawy ciepła z przyczyn określonych w ust. 1., 2. i 3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Odbiorcy.
5. Wstrzymanie dostawy ciepła może nastąpić także w przypadku, gdy wystąpiła awaria w źródle lub sieci ciepłowniczej i nie ma innych możliwości dostarczenia ciepła do Odbiorcy.
6. Dostawca zastrzega sobie prawo do planowej przerwy w dostawie ciepła w okresie od dnia 31 maja do dnia 1 września, w celu przeprowadzenia niezbędnych remontów i modernizacji sieci przesyłowej oraz urządzeń wytwórczych. Przerwa w dostawie ciepła nie może trwać dłużej niż 14 dni.
7. Dostawca jest obowiązany do bezzwłocznego wznowienia dostarczania ciepła, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostawy.

ROZDZIAŁ VIII

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 20

Regulamin obowiązuje P.K. „Therma” Sp. z o.o. w Bielsku-Białej oraz osoby fizyczne, osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, korzystające z usług publicznych świadczonych przez Spółkę, o których mowa w niniejszym Regulaminie.

§ 21

1. Sprawy sporne, dotyczące odmowy zawarcia umowy o przyłączenie do sieci oraz odmowy zawarcia umowy kompleksowej sprzedaży ciepła, jak również sprawy dotyczące nieuzasadnionego wstrzymania dostaw ciepła, rozstrzyga Prezes Urzędu Regulacji Energetyki na wniosek strony.
2. Spory wynikłe z umów już zawartych rozstrzygają właściwe sądy powszechne.

§ 22

Skargi i wnioski Odbiorca może składać każdy w sekretariacie P.K. „Therma” Sp. z o.o. w Bielsku-Białej. Skargi i wnioski będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania.

§ 23

Regulamin niniejszy wchodzi w życie w terminie 14 dni od daty zatwierdzenia przez Prezydenta Miasta Bielska-Białej.

§ 24

Regulamin udostępniony jest do publicznej wiadomości w siedzibie P.K. „Therma” Sp. z o. o. w Bielsku-Białej oraz na stronie internetowej www.therma.bielsko.pl.